REKLAMACIONI LIST BR_____	
PODACI O POTROŠAČU	
Ime i prezime:	Adresa stanovanja:
Telefon:	E-MAIL:
Broj tekućeg računa:	Šira artikla:
Datum kupovine:	
PODACI O ARTIKLU	
Šifra artikla:	Datum kupovine:
Cena artikla:	Opis reklamacije:
ZAHTEV POTROŠAČA (podvući/zaokružiti željeni način rešavanja reklamacije)	
Raskid ugovora (povraćaj novca)	Zamena za isti ili drugi artikal
Popravka	Umanjenje cene prodatog artikla

Povodom podnete reklamacije-popunjenog reklamacionog lista od strane potrošača-kupca preko online prodavnice, trgovac s.Oliver d.o.o. je dužan:

- da bez odlaganja odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju, a najkasnije u roku od 8 dana (od dana prijema reklamacije) elektronskim putem (putem e-maila). Odgovor mora da sadrži odluku Trgovca da li prihvata reklamaciju, obrazloženje ako ne prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu potrošača o načinu rešavanja i konkretan predlog u kom roku će i kako rešiti reklamaciju ukoliko je prihvata.
- da reši reklamaciju u roku koji (od dana podnošenja reklamacije) ne može da bude duži od 15 dana.

Rok za rešavanje reklamacije zastaje kada potrošač primi odgovor Trgovca i nastavlja da teče kada Trgovac primi izjašnjenje potrošača.
Potrošač je dužan da se izjasni na odgovor Trgovca najkasnije u roku od tri dana od dana prijema odgovora. Ukoliko se potrošač u tom roku ne izjasni, smatraće se da nije saglasan sa predlogom Trgovca za rešavanje reklamacije.
Trgovac je dužan da u odgovoru na reklamaciju izričito obavesti potrošača o obavezi izjašnjenja, posledicama propuštanja tog roka i o zastoju roka za rešavanje reklamacije.
Izuzetak: Ukoliko Trgovac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu potrošača u propisanom roku, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, što je u obavezi da evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.

Potrošač je dužan da za artikal koji reklamira dostavi račun ili drugi dokaz o kupovini obavljenoj preko online prodavnice Trgovca.

U slučaju da trgovac nađe da reklamacija potrošača nije osnovana, vraća reklamirani artikal na adresu navedenu u reklamacionom listu o trošku potrošača, a potrošač može u skladu sa članom 63. stav 12 Zakona o zaštiti potrošača („Sl.glasnik RS“ br.35/2026) voditi potrošački spor vansudskim putem, pred nadležnim telom za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova upisanim u Listu tela za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova koju vodi Ministarstvo unutrašnje i spoljne trgovine Republike Srbije.
Spisak (listu) tela za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova nalazi se na linku https://vansudsko.mtt.gov.rs/adrbodies. Predlog za pokretanje postupka potrošač može podneti izabranom telu sa Spiska, poštom ili elektronski putem informacionog sistema Ministarstva unutrašnje i spoljne trgovine, dostupnog na linku https://vansudsko.must.gov.rs/.

Potpis potrošača:	