Ingles d.o.o.
Proseniško 8e
3230 Šentjur

www.drva.info
info@drva.info

Obrazec za vračilo artikla **za uveljavljanje stvarne napake**

Podatki kupca

Ime in priimek: .....

Naslov: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

NASLOV ZA POŠILJANJE ARTIKLA:

Ingles d.o.o.
Oddelek za vračila
Proseniško 8e
3230 Šentjur

Številka računa: ..... Datum računa prejetega artikla*: .....

Številka naročila: .....

Naziv posredovanega artikla: .....

Podroben opis napake za uveljavljanje stvarne napake:

.....

.....

.....

.....

Vsebina prejetega paketa:

.....

.....

Opomba: Artikel, ki ga vračate zaradi uveljavljanja stvarne napake, mora ob vračilu imeti priložene vse morebitne dodatke.

Kdaj je bila stvarna napaka odkrita (datum): .....

V primeru, da je stvarna napaka utemeljena, želim (obkrožite):

- Vračilo kupnine (navedite številko transakcijskega računa): .....
- Zamenjavo za enak artikel (v primeru, da je na zalogi)
- Odpravo napake

Obvezne priloge:

-slika izdelka

-slika lastnosti ki ne ustrezajo za nenormalno uporabo, ki se ne ujemajo z vzorcem modelom….

-slika tovarniške nalepke oz. serijske številka

Datum oddaja vseh obveznih prilog se šteje kot datum oddaja reklamacije.

.....

Datum in podpis kupca