Ingles d.o.o.
Proseniško 8e
3230 Šentjur

www.drva.info
info@drva.info

Obrazec za vračilo artikla **v garanciji**

Podatki kupca

Ime in priimek: .....

Naslov: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

NASLOV ZA POŠILJANJE ARTIKLA:

Ingles d.o.o.
Oddelek za vračila
Proseniško 8e
3230 Šentjur

Številka računa: ..... Datum računa prejetega artikla*: .....

Številka naročila: .....

Naziv posredovanega artikla: .....

Podroben opis napake za uveljavljanje garancije:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Vsebina prejetega paketa:

.....

.....

.....

.....

.....

Opomba: Artikel, ki ga vračate zaradi garancije, mora ob vračilu imeti priložene vse morebitne dodatke.in v originalni embalaži

Prosimo vas, da pred oddajo aparata (telefona, računalnika, tabličnega računalnika, prenosnika ipd.), na katerem imate shranjene svoje osebne podatke (podatki, slike, videi ipd.), uredite varnostno kopijo le-teh, saj je možnost, da se vaši podatki med servisiranjem izbrišejo. Ingles d.o.o. ne prevzema odgovornosti za vaše podatke ali izgubo le-teh.
*Posebnosti: Preden prinesete/pošljete napravo Apple v popravilo, je obvezno da za iPhone, Apple Watch in Mac izklopite funkcijo Find My in odstranite napravo iz vašega iCloud računa

Kdaj je bila napaka odkrita (datum): .....

V primeru, da je garancija utemeljena, želim (obkrožite):

- Vračilo kupnine (navedite številko transakcijskega računa): .....
- Zamenjavo za enak artikel (v primeru, da je na zalogi)
- Delna zamenjava artikla (navedite količino……. in sliko pripravljenega blaga za prevzem (velja samo za kurjavo in predhodnem dogovoru delne menjave)
- Odpravo napake

Obvezne priloge:

-slika izdelka

-slika poškodb

-slika tovarniške nalepke oz. serijske številka

Datum oddaja vseh obveznih prilog se šteje kot datum oddaja reklamacije.

.....

Datum in podpis kupca