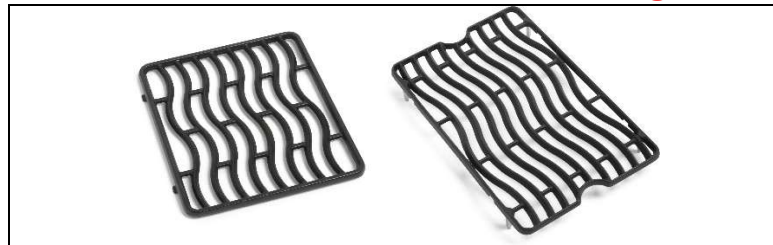


Odpoklic proizvoda iz varnostnih razlogov

NAPOLEON EUROPE / WOLF STEEL EUROPE B.V objavlja odpoklic Napoleon litoželezne rešetke za infrardeče stranske gorilnike



Litoželezne rešetke (S83009/N305-0098 in S83010/N010-0763), ki se uporabljajo na infrardečih stranskih gorilnikih naslednjih žarov: LE, LEX, Legend, Freestyle, Rogue RSE, Rogue RXT, Prestige (proizvodnja do oktobra 2024). Izdelki so bili naprodaj v specializiranih trgovinah, vrtnih centrih in drugih trgovinah.

Zakaj je ta izdelek nevaren?

Premaz na teh litoželeznih rešetkah lahko med izpostavljenostjo zelo visoki vročini povzroči nastanek mehurjev. Če se ti mehurji med čiščenjem zlomijo, se lahko koščki premaznega materiala odluščijo in povzročijo nevarnost zaužitja.

Kaj storiti?

- Če imate žar Napoleon z litoželezno rešetko na infrardečem stranskem gorilniku, prosimo, da prenehate uporabljati litoželezno rešetko na infrardečem stranskem gorilniku, da se izognete vsem tveganjem.
- Litoželezno rešetko lahko varno odvržete v lokalnem centru za recikliranje rabljenih kovin.
- Potrošniki lahko obiščejo našo spletno stran, kjer lahko prejmejo nadgradnjo novo rešetko iz nerjavečega jekla.

Pravna sredstva za potrošnike

Vsem prizadetim strankam ponujamo brezplačno nadgradnjo z novo rešetko Sizzle Zone™ iz nerjavečega jekla. Ta nadgrajena rešetka popolnoma odpravlja težavo s premazom, poleg tega pa je bolj trpežna, bistveno lažja za čiščenje in zagotavlja izboljšano izkušnjo pečenja na žaru. Če želite zahtevati brezplačno nadgradnjo rešetke, obiščite **www.grids.napoleon.com**, izpolnite obrazec in čim prej vam bomo poslali nadomestno rešetko, tudi če nimate več računa za originalno rešetko.

Kontakt

Imate vprašanja? Prosimo, obrnite se na našo službo za stranke na **grids@napoleon.com**.

Opravičujemo se za morebitne nevšečnosti in cenimo vaše zaupanje v Napoleon. Še naprej smo predani vašemu zadovoljstvu in varnosti.